

# EMA

A.-G. MEILE

FABRIK FÜR ELEKTRISCHE MESS-APPARATE

TELEPHON 92 77 77 · POSTCHECK-KONTO VIII 33897

*G. van Calen, met de hand  
behandeld  
De hand is in tw. Siemens  
ook leveren.  
MJP*

Algemeen Nederlandsch  
Persbureau "A.N.P."  
Parkstraat 32-34  
D e n H a a g .

IHR ZEICHEN

IHRE NACHRICHT VOM

UNSER ZEICHEN

MEILEN.

vdP/Ja.

4.6.48

fr/s.

7.6.48

Betr. Hellschreiber.

Sehr geehrte Herren,

Wir besitzen Ihr Schreiben vom 4. ds. Ueber dessen Inhalt sind wir allerdings sehr erstaunt. Nachdem wir an den gelieferten Hellschreibern stets Abänderungen und Ergänzungen vornehmen mussten, die weder in unserem Kaufabschluss vereinbart noch vorgesehen waren, ist Ihre Reklamation absolut unberechtigt. Wir haben nicht nur für hunderte, sondern für tausende von Franken auf uns genommen, um Sie restlos zufriedenzustellen. Sie scheinen vergessen zu haben, dass Ihr Kauf der Hellschreiber auf Grund eines Musterapparates vorgenommen wurde, der Sie offenbar befriedigt haben muss und die gelieferten Apparate sind sogar in elektrischer wie auch mechanischer Hinsicht noch viel besser.

Es dürfte ferner Ihrer Aufmerksamkeit entgangen sein, dass wir in sehr aufmerksamer Weise Ihnen stets zur Verfügung gestanden sind und uns kürzlich sogar bereit erklärten, alle Geräte hier nochmals zu kontrollieren, und die Geradheit der Schrift zu regulieren, trotzdem wir hierzu nicht verpflichtet wären, denn alle Schreiber wurden von Ihnen als gut befunden abgenommen.

Dass die Angelegenheit der Geber sich dermassen hinausgeschleppt hat, ist nicht unser Fehler. Wir selber sind bitter enttäuscht, dass Siemens keinen grösseren Einfluss auf diese römische Firma ausüben konnte. Ob irgend eine Sabotage uns gegenüber dahintersteckt, entzieht sich unserer Kenntnis, scheint uns aber wahrscheinlich. Auch hier haben wir weder Mühe noch Spesen gescheut, leider bis heute ergebnislos. Wenn Sie diesen Auftrag nunmehr annullieren wollen, können wir Ihnen hier nicht davorstehen. Der Verlust für uns ist allerdings enorm gross, denn wir mussten für diese Geber Vorauszahlung leisten. Sie sehen, dass wir auch in dieser Beziehung kein Risiko gescheut haben.

Wieso Sie von einer Lieferung von 50 Hellschreiber an Philips sprechen können, ist uns nicht klar. Wir wissen hiervon nichts und es scheint auch, dass ein event. Geschäft noch in weiter Ferne liegt. Ganz abgesehen hiervon, können wir uns nie einverstanden erklären, Ihre Hellschreiber zurückzunehmen. Dass unsere Apparate gut sind, können wir Ihnen jederzeit beweisen, denn wir haben auch anderweitig Hellschreiber geliefert, wo sie zur vollsten Zufriedenheit unserer Kunden arbeiten, ohne selbst Abänderungen vorgenommen zu haben.

Unter diesen Kunden befinden sich auch Amtsstellen, die mit ihren Einkäufen denkbar vorsichtig sind. Beanstandungen von Ihnen sind auch effektiv zum grossen Teil auf Nörgeleien zurückzuführen. Wenn wir für unsere Fabrik irgendwo einen Apparat bestellen, selbst wenn es ein Philips ist, können wir nachträglich auch nicht mit Spezialwünschen und Abänderungsvorschlägen kommen. Wenn wir solche bis jetzt akzeptiert haben, war es ein reines Entgegenkommen Ihnen gegenüber.

Es klingt ferner etwas eigenartig, dass Sie uns mit Drohungen aufwarten. Ein solches Gebahren haben wir bis heute von holländischen Kunden noch nie entdeckt. Wir werden uns dadurch aber auch nicht einschüchtern lassen, denn wir wissen, dass die Konstruktion unserer Hellschreiber gut ist und auch Ihren letzten Wunsch zur nochmaligen Korrektur des Schriftbandes nicht abgelehnt haben. Es ist bedauerlich, dass Herr Kremer, entgegen Ihrem früheren Avis, nunmehr nicht nach Meilen kommen soll. Die beiden Schreiber sind nachkontrolliert und arbeiten einwandfrei. Auch die Schrift haben wir so einreguliert, dass sie selbst bei Dauerbetrieb gerade bleibt und nicht nachreguliert werden muss. Die beiden Hellschreiber stehen hier zu Ihrer Verfügung und wir erwarten Ihre Versandinstruktionen.

Eine Rücknahme der Hellschreiber kommt nicht in Frage. Kauf und Lieferung wurden ordnungsgemäss ausgeführt. Kleine Beanstandungen von uns behoben. Defekte, deren Ursache nicht auf Konstruktionsfehler oder Materialfehler zurückzuführen sind, gingen uns nichts an. Trotzdem haben wir uns Ihnen auch hierfür zur Verfügung gestellt.

Bitte geben Sie uns umgehend bekannt, ob Sie jemand anders bestimmen wollen, die Hellschreiber hier abzunehmen.

Mit vorzüglicher Hochachtung

E M A  
Aktiengesellschaft